



# RAPPORT ANNUEL DE LA PLANIFICATION COORDONNÉE DES SERVICES

2024/2025



**PLANIFICATION  
COORDONNÉE DES SERVICES  
DU COMTÉ DE LAMBTON**

## Reconnaissance territoriale

Nous reconnaissons que les terres sur lesquelles Pathways se retrouve et la zone pour laquelle Planification coordonnée des services d’Lambton fournit ses services et ses soins, font partie des terres ancestrales de les peuples Chippewa, Odawa et Potawatomi, collectivement appelés les Anishinaabeg. C’est grâce au lien qui unit les Anishinaabeg à l’esprit de la terre, de l’eau et de l’air que nous reconnaissons leurs cultures, leurs traditions et leurs valeurs uniques. En tant que peuples signataires d’un traité, nous avons la responsabilité commune d’agir dans le respect de l’environnement qui soutient toute vie, en protégeant l’avenir des générations à venir.

**Nom de l’organisme de coordination:** Centre de Santé d’Enfants Pathways

**Zone de prestation des services:** Région Ouest : Sarnia-Lambton

**Exercice financier:** 2024-2025

## Planification coordonnée des services mécanisme de direction pilotage intersectoriel

Le comité directeur de la planification coordonnée des services (PCS) est un mécanisme visant à maintenir des relations de collaboration et à superviser les partenariats intersectoriels qui soutiennent la mise en œuvre de la planification coordonnée des services dans le comté de Lambton.

### Contexte

Le comité directeur de la planification coordonnée des services (PCS) de Lambton a été formé à partir des membres de la table de planification communautaire de la PCS qui s’est réunie en 2014 avec un mandat de planifier ce à quoi ressemblerait la PCS pour les enfants, les jeunes et les familles du comté de Lambton. Grâce à une large représentation des partenaires de Lambton et de trois Premières Nations, la communauté s’est efforcée de garantir que le plan soit réalisable, durable et reflète les besoins de la communauté.

### 1. Clients de la planification coordonnée des services

	2023-2024	2024
Enfants/jeunes bénéficiant de services (y compris les clients actifs et inactifs pris en charge par le PCS)	64 avec un plan de service actif  28 avec un plan de service inactif	87 avec un plan de service actif  20 avec un plan de service inactif
Références reçues pour le PCS par trimestre	T1 - 6 T2 - 3 T3 - 6 T4 - 8	T1 - 10 T2 - 15 T3 - 27 T4 - 43
Nombre total de patients en attente d’une prise en charge par le PCS	8	3
Âge moyen des clients orientés vers le PCS	122 mois	110 mois
Délai moyen d’attente pour l’évaluation	59 jours	39 jours

## 2. Aperçu de la planification coordonnée des services

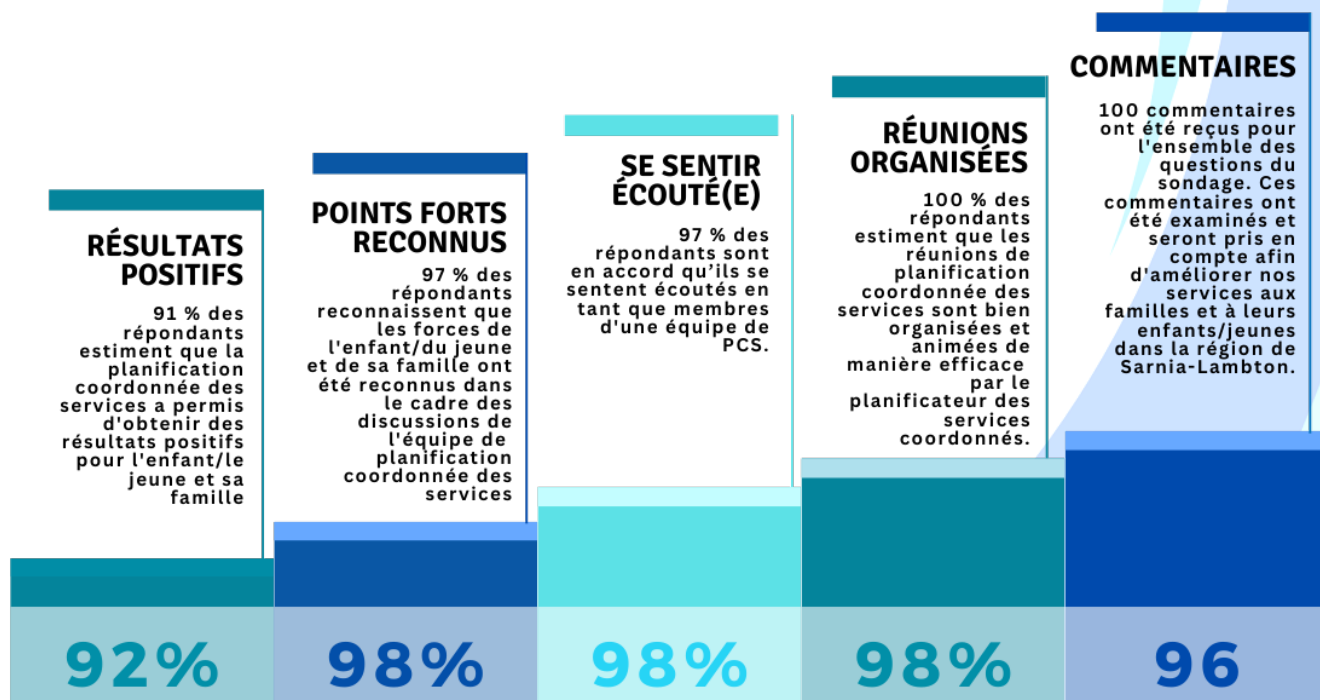
### Planificateurs de services coordonnés

Le Centre de Santé d'Enfants Pathways continue d'employer deux planificateurs PCS à temps plein, un planificateur PCS à temps partiel et un assistant administratif PCS à temps partiel. Les planificateurs PCS travaillent avec des partenaires communautaires et des représentants des Premières Nations et des communautés autochtones urbaines pour assurer la coordination des services aux familles.

## 3. Évaluation

### Résultats de l'enquête auprès de l'équipe de prestataires du PCS :

Les planificateurs du PCS ont partagé ce sondage anonyme avec les équipes de prestataires du PCS dans le cadre du suivi de la première « réunion de mise à jour » semestrielle visant à évaluer l'efficacité du processus du PCS. Les équipes de prestataires du PCS sont propres à chaque client et comprennent la famille, les planificateurs et les partenaires communautaires (éducation, santé, santé mentale, etc.). 96 réponses au sondage ont été reçues. Les sondages ont été distribués à toutes les équipes PCS des clients ayant un plan de services actif.



### Voici quelques commentaires tirés du sondage :

Le PCS joue un rôle essentiel dans le soutien aux familles ayant des besoins complexes et bénéficiant d'un certain nombre de services. De mon point de vue, il semble aider les familles à avoir une personne de référence qui les aide à atteindre leurs objectifs.

En tant que directeur, le format/la structure utilisés au cours de ce processus répondent efficacement aux besoins de toutes les parties prenantes. Plus important encore, je pense que ce format offre aux familles en difficulté un moyen objectif d'en savoir plus sur la manière de soutenir leur enfant. Au niveau scolaire, j'ai également remarqué que ce processus consolide le travail afin de permettre aux enseignants-ressources de se concentrer sur leur travail direct avec les élèves.

En tant que membre de la famille qui assiste aux réunions du PCS, je peux affirmer avec confiance et joie qu'ils ont fait beaucoup pour notre famille et notre enfant.

La coordinatrice du PCS a été formidable pour notre famille. Elle m'a aidé à me sentir écouté et pris en considération lors des réunions et veille à ce que tout le monde soit au courant lorsque je ne me souviens pas de la moitié leurs noms. Je ne sais pas ce que nous aurions fait sans son aide et son soutien à ma famille l'année dernière.

J'ai personnellement trouvé ce service inestimable, il m'a beaucoup aidée en tant que mère à rester informée et au courant de tous les progrès et défis auxquels mon enfant est fait face. Il m'a également permis de me tenir au courant des services dont il bénéficie.

J'ai l'impression que la plupart des prestataires n'ont abordé que brièvement ses points forts et ont accordé plus d'attention à ses difficultés.

La coordinatrice du PCS effectue toujours un travail remarquable pour faciliter les discussions pendant les réunions, tout en restant concentrée sur l'ordre du jour et les objectifs fixés.

Ces réunions ont toujours un ordre du jour clair et sont utiles pour planifier ensemble le soutien à apporter à nos élèves afin qu'ils réussissent.

D'après mon expérience avec les familles, de nombreux services/soutiens positifs ont été proposés à la famille, mais celle-ci les a accueillis avec beaucoup d'hésitation ou les a refusés. Je ne sais pas comment nous pouvons aider la famille à surmonter ces obstacles et ces hésitations à accepter l'aide alors qu'elle a sollicité le soutien du PCS.

Je me demande si le fait de partager les objectifs des familles avant les réunions serait utile pour que les discussions soient plus ciblées.

Les réunions se déroulent toujours comme prévu et chacun a la possibilité de s'exprimer.

Le PCS est très précieux au sein de notre communauté. Le seul changement serait d'offrir davantage de PCS à davantage de familles!

#### 4. Engagement du comité directeur du PCS

- Le comité directeur du PCS du comté de Lambton s'est légèrement agrandi cette année, comptant désormais 40 membres individuels représentant 22 organisations du comté. Parmi eux figuraient des représentants des quatre conseils scolaires publics (dont deux conseils scolaires francophones) et de trois communautés autochtones locales. En septembre 2024, nous avons réussi à recruter trois nouveaux membres pour le comité.
- Le comité a mené une enquête annuelle afin d'évaluer la satisfaction des membres et de recueillir des idées pour améliorer la qualité et la pertinence du travail de notre comité communautaire. Onze partenaires ont répondu à une enquête anonyme de 19 questions, dont les réponses étaient notées sur une échelle de Likert à 5 points. Les résultats de l'enquête ont révélé une perception globalement positive, certains membres estimant que les réunions étaient utiles et instructives. D'autres membres ont indiqué que le comité ressemblait davantage à une présentation du programme PCS et qu'il n'était pas nécessaire d'avoir un comité « directeur ». Les membres ont apprécié la durée plus courte des réunions cette année et beaucoup ont indiqué qu'ils ne pouvaient pas assister aux quatre réunions organisées au cours de l'année en raison de leur emploi du temps chargé.
- La participation des membres du comité aux quatre réunions tenues en 2024-2025 s'est élevée en moyenne à 11 agences partenaires, ce qui représente une baisse par rapport à 2023-2024. Les réunions se sont déroulées selon un modèle hybride, offrant à la fois une participation en personne et une participation virtuelle.

#### 5. Équité, diversité et inclusion

- En 2024-2025, les membres du comité directeur ont convenu d'inclure l'équité, la diversité et l'inclusion comme thème permanent à l'ordre du jour de nos réunions. Ce thème étant une priorité pour de nombreuses organisations, les membres ont été encouragés à partager des présentations, des informations, des enseignements et des ressources.
- Sarnia a été désignée<sup>27e</sup> communauté francophone de l'Ontario le 1er novembre 2024. Le Pathways Health Centre for Children a lancé un plan de mise en œuvre pluriannuel pour les services en français et offre désormais activement des services dans cette langue. Les efforts de recrutement ont mis l'accent sur le besoin d'employés francophones et Pathways a continué à utiliser VOYCE™, un service d'interprétation médicale en temps réel, pour les familles et les clients du PCS qui ont besoin de services dans une langue autre que l'anglais. Cette année, une famille a demandé des services dans leur langue préférée. La famille

a déclaré au planificateur du PCS qu'elle était satisfaite de son expérience avec VOYCE™ et très reconnaissante.

## 6. Changements et défis liés au système

- La supervision du programme de services coordonnés et des dossiers relatifs au trouble du spectre de l'alcoolisation fœtale est passée de Scott Gregory à Kathryn Brown. Richelle Barrette a accepté le poste de superviseure du programme pour les services restants financés par le MESSC à centre de Sante d'Enfants Pathways. C'est la première fois que Pathways compte deux superviseurs de programme MESSC différents simultanément.
- Le Réseau provincial des organismes de coordination (PNCA) a continué à collaborer avec le MESSC à la refonte du financement des besoins spéciaux complexes (CSN). L'objectif est de mettre en œuvre un programme proactif et réactif qui fonctionne rapidement pour soutenir le fonctionnement des enfants et des familles, prévenir les risques de rupture familiale et garantir une supervision et une responsabilité appropriées. Une interprétation et une mise en œuvre cohérentes d'un modèle de prestation de services à plusieurs niveaux à l'échelle de la province sont attendues. Les organismes de coordination, tels que Pathways, devront identifier de manière proactive les enfants et les jeunes dont les besoins dépassent ceux qui peuvent être pris en charge par les systèmes de services financés par le fonds de base et les orienter vers une nouvelle évaluation standardisée et cliniquement fondée des besoins en ressources des CSN. Tout au long de l'année, le PNCA a mené plusieurs enquêtes et réunions afin de recueillir des informations pour aider les organismes dans ce processus de réforme. La mise en œuvre du plan et des nouvelles lignes directrices a été retardée et devrait désormais avoir lieu au printemps 2025. À Sarnia-Lambton, nous travaillerons avec nos partenaires pour intégrer ces nouvelles lignes directrices dans notre système actuel, qui fonctionne bien, tout en conservant les ressources du système en place, qui restent des atouts essentiels pour soutenir notre communauté.
- En novembre 2024, le Ministère des Services à l'enfance, à la communauté et des Services sociaux (MESSC) a formé un groupe de travail chargé d'évaluer le rôle des travailleurs spécialisés dans les troubles du spectre de l'alcoolisation fœtale et d'élaborer conjointement des lignes directrices en matière de politiques et de programmes. Sarnia-Lambton était représentée au sein de ce groupe de travail, qui se réunissait tous les mois. La mise en œuvre des révisions devrait commencer plus tard en 2025.
- Le nombre de cas de PCS et de Trouble du spectre de l'alcoolisation fœtale (TSAF) dans notre région continue d'augmenter et les besoins des enfants, des jeunes et de leurs familles sont devenus de plus en plus complexes, avec des répercussions aggravées par les facteurs économiques actuels, la violence sexiste, la toxicomanie, l'instabilité du logement, les effets persistants de la pandémie et les effets continus des traumatismes et des difficultés d'attachement. Compte tenu de ce qui précède, il est nécessaire d'augmenter le financement afin de soutenir à la fois le PCS et le TSAF ainsi que les services connexes. Bien qu'une augmentation du nombre d'ETP soit nécessaire pour le PCS et le TSAF, nous identifions en particulier le défi que représente le fait de ne disposer que d'un seul ETP pour le TSAF, ce qui pose un risque dans ce domaine pour la planification de la relève, la couverture des postes vacants et les besoins en services. Nous plaidons fortement en faveur d'un financement supplémentaire pour le TSAF afin de soutenir des ETP supplémentaires.
- Les familles ont dû attendre longtemps avant d'obtenir un financement pour accéder à des services de répit, à des services cliniques (financement OAP pour les familles touchées par le TSA) et à d'autres dépenses liées au soutien d'un enfant ou d'un jeune ayant des besoins complexes.
- Le gel du financement du PCS et du TSAF depuis plusieurs années exerce une pression considérable sur le budget de fonctionnement, ce qui limite considérablement :
  - la capacité à soutenir les augmentations du coût de la vie du personnel ou à soutenir les ajustements de rémunération du personnel alors que nous cherchons à faire progresser chaque année le personnel dans son échelle salariale,
  - les ressources disponibles pour les aides à la formation continue, les fournitures nécessaires aux programmes et les frais de transport/kilométrage.

## 7. Prochaines étapes

- Surveiller la réforme du CSN et son impact sur les services du PCS et les processus locaux actuels. Continuer à travailler en collaboration avec les partenaires du CSN et le superviseur du programme du MESSC afin de maintenir un processus de prestation de services solide. Communiquer efficacement les changements et le plan de mise en œuvre au comité directeur du PCS et aux parties prenantes.
- Surveiller les révisions de la politique et des lignes directrices relatives au TSAF et l'impact que ces changements auront sur les services locaux. Communiquer efficacement les changements et le plan de mise en œuvre au comité directeur du PCS et aux parties prenantes.
- Plaider en faveur d'un accès accru aux services essentiels tels que : les interventions intensives en santé mentale, les services de répit de nuit, les programmes de traitement en résidence, les spécialistes en pédiatrie et l'augmentation des financements afin de réduire les temps d'attente et de fournir des services en temps opportun à ceux qui en ont besoin.
- Plaider en faveur d'un investissement budgétaire annuel pour les services du PCS et du TSAF afin de répondre de manière appropriée à l'augmentation des coûts d'exploitation, à la demande accrue de services et à la complexité des clients/familles.

Le rapport annuel 2024-2025 du PCS a été examiné et approuvé par les membres du comité directeur du PCS présents le 3 juin 2025.